

TERMA DAN SYARAT KEMPEN GXBANK X GRABCOINS

Tarikh berkuatkuasa: 26 Ogos 2025

1. Umum

- 1.1 Kempen GXBank x GrabCoins ("Kempen") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("GXBank") dengan kerjasama GP Network Asia Pte. Ltd. ("Grab"), dan akan berlangsung dari **26 Ogos 2025 hingga 25 Ogos 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen GXBank x GrabCoins ini ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank, serta [Terma Perkhidmatan Grab](#).

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dan yang telah memautkan Akaun GX mereka ke akaun Grab mereka dalam aplikasi mudah alih pengguna Grab ("**Aplikasi Grab**").
- 2.2 Individu berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan GXBank yang telah menyahpaut Akaun GX mereka daripada akaun Grab mereka dalam Aplikasi Grab;
 - (b) pelanggan yang Akaun GX atau kad debit GX ("**Kad GX**") telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
 - (c) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - (d) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

- 3.1 Kempen ini terdiri daripada dua (2) kategori ganjaran berikut:

No.	Kategori Ganjaran	Penerangan Kategori Ganjaran
(a)	Kategori Ganjaran 1	Bayar Perkhidmatan Grab menggunakan Akaun GX yang dipautkan

(b)	Kategori Ganjaran 2	Tambah nilai Dompot GrabPay menggunakan Akaun GX yang dipautkan
-----	----------------------------	---

3.2 Untuk melayakkan diri menerima Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausa 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

- (a) anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik;
- (b) anda mesti telah memautkan Akaun GX anda ke akaun Grab anda dalam Aplikasi Grab anda; dan
- (c) untuk **Kategori Ganjaran 1**, anda mesti membayar menggunakan Akaun GX anda yang dipautkan untuk transaksi GrabFood, GrabCar, GrabMart, GrabExpress atau GrabGifts (secara kolektif "**Perkhidmatan Grab**"); Dan
- (d) untuk **Kategori Ganjaran 2**, anda mesti membayar menggunakan Akaun GX anda yang dipautkan untuk transaksi tambah nilai Dompot GrabPay.

4. Ganjaran Kempen

4.1 Pelanggan yang layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.2 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Pengkreditan Ganjaran Kempen
Kategori Ganjaran 1: Bayar Perkhidmatan Grab menggunakan Akaun GX yang Dipautkan	
0.5x GrabCoins untuk setiap RM1 yang dibelanjakan	Kelayakan Ganjaran Kempen Pelanggan yang Layak layak menerima Ganjaran Kempen ini beberapa kali semasa Tempoh Kempen.
	Pengkreditan Ganjaran Kempen Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke akaun Grab Pelanggan yang Layak dalam Aplikasi Grab mereka serta-merta selepas mereka berjaya memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.2 di atas. Dalam kes yang luar biasa, pengkreditan Ganjaran Kempen mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu.
Kategori Ganjaran 2: Tambah nilai Dompot GrabPay menggunakan Akaun GX yang Dipautkan	

0.5x GrabCoins untuk setiap RM1 yang dibelanjakan	Kelayakan Ganjaran Kempen Pelanggan yang Layak layak menerima Ganjaran Kempen ini beberapa kali semasa Tempoh Kempen.
	Pengkreditan Ganjaran Kempen Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke akaun Grab Pelanggan yang Layak dalam Aplikasi Grab mereka serta-merta selepas mereka berjaya memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.2 di atas. Dalam kes yang luar biasa, pengkreditan Ganjaran Kempen mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu.

- 4.2 Di bawah ialah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 1 dan 2.

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
Kategori Ganjaran 1: Bayar Perkhidmatan Grab menggunakan Akaun GX yang Dipautkan	
Pelanggan A Membayar untuk transaksi GrabFood bernilai RM100 menggunakan Akaun GX yang dipautkan.	Pelanggan A layak menerima 50x GrabCoins untuk transaksi tersebut
Pelanggan B Membayar untuk transaksi GrabFood bernilai RM100 menggunakan Kad GX	Pelanggan B tidak layak mendapat GrabCoins untuk transaksi tersebut Nota: Pelanggan perlu menyahpautkan Akaun GX mereka dan membuat pembayaran untuk perkhidmatan Grab layak menerima GrabCoins
Kategori Ganjaran 2: Tambah nilai Dompot GrabPay menggunakan Akaun GX yang Dipautkan	
Pelanggan C - membayar untuk transaksi tambah nilai Dompot GrabPay RM100	Pelanggan C layak menerima 75x GrabCoins untuk transaksi tersebut

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
menggunakan Akaun GX yang dipautkan. - membayar RM50 untuk transaksi GrabFood menggunakan Akaun GX yang dipautkan	Nota: Pelanggan yang Layak akan menerima 0.5x GrabCoins untuk setiap RM1 yang dibelanjakan untuk transaksi tambah nilai Dompot GrabPay dan 0.5x lagi GrabCoins untuk setiap RM1 yang dibelanjakan untuk pembayaran untuk perkhidmatan Grab menggunakan Akaun GX yang dipautkan (seperti yang digambarkan dalam Klausula 4.1)

- 4.3 Jika GXBank dan/atau Grab kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank dan/atau Grab berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 4.4 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.4.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
 - 4.4.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti penipuan yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
 - 4.4.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar;
 - 4.4.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
 - 4.4.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

- 4.5 Pelanggan yang layak mendapat Ganjaran Kempen akan dipenuhi oleh Grab. GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan, kelewatan atau pertikaian yang timbul daripada pengagihan Ganjaran Kempen.
- 4.6 Ganjaran Kempen tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dan tidak boleh ditebus dengan wang tunai melainkan dinyatakan sebaliknya oleh GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan, dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank dan [Notis Privasi Grab](#). Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
 - (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu duga, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang representasi atau waranti (sama ada tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan) berkenaan Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajipannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, rusuhan, pandemik, perbuatan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, bersama-sama dengan pegawai, pekerja, wakil dan ejennya (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau

mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank yang berkaitan secara khusus dengan Kempen.

- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, menarik balik, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.13 Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.14 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

- 5.16 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi **Sokongan Pelanggan GXBank** melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my. Jika anda mengalami sebarang masalah yang berkaitan dengan pengkreditan atau penebusan Ganjaran Kempen dalam Aplikasi Grab anda, sila hubungi **Sokongan Grab** melalui sembang dalam Aplikasi Grab.